

ACTIEVOORWAARDEN WINACTIE

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de winactie van Essent op sociale media gedurende 26 september tot en met 2 oktober 2024, hierna te noemen 'Actie'. De Actie wordt georganiseerd door Essent Retail Energie B.V., gevestigd op Willemsplein 4 te 's-Hertogenbosch. Hierna te noemen 'Essent'. Op deze Actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 – Definities

- **Actie:** 2 Deelnemers winnen een (1) arrangement voor de Première van de Grote Sinterklaasfilm.
- **Prijs:** de Prijs bedraagt een arrangement voor maximaal 6 personen per winnaar. Het arrangement bestaat uit een parkeerkaart, een lunch in de buurt van de bioscoop en kaartjes voor de Première van de Grote Sinterklaasfilm op 19 oktober 2024.
- **Actiedag:** deelnemen kan uitsluitend online via de Website. De Actie loopt 26 september tot en met 2 oktober 2024.
- **Deelnemer:** een natuurlijk persoon.
- **Deelname:** de Deelnemer kan aan de Actie deelnemen door de gevraagde gegevens achter te laten op de Website en akkoord te gaan met de Actievoorwaarden.
- **Website:** www.essent.nl/campagne/sinterklaas.
- **Actievoorwaarden:** deze voorwaarden.
- **Winnaar:** de Deelnemer die door Essent aangewezen wordt als degene die recht heeft op de Prijs. De Winnaar wordt door Essent per e-mail op de hoogte gesteld van de winst.
- **Actieperiode:** deelnemen aan de Actie kan van 26 september 2024 12:00 uur tot en met 2 oktober 2024 15:00 uur.

Artikel 2 – Algemeen

- Medewerkers van Essent en door Essent ingeschakelde derde(n) die betrokken zijn bij het organiseren van deze Actie zijn uitgesloten van Deelname.
- Deelname aan de Actie is gratis.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- Deze Actievoorwaarden zijn van toepassing op alle Deelnemers die deelnemen aan de Actie.
- Door deel te nemen aan de Actie gaat de Deelnemer akkoord met deze Actievoorwaarden.
- Essent heeft het recht om de Actievoorwaarden op elk gewenst moment aan te passen. De nieuwe Actievoorwaarden worden bij een wijziging bijgewerkt op de Website.

Artikel 4 – Het verloop van de Actie

- Deelnemen aan de actie kan vanaf 26 september 2024 12:00 uur tot en met 2 oktober 2024 15:00 uur.
- De Deelname moet voldoen aan de in deze Actievoorwaarden of in andere van toepassing zijnde documenten gestelde eisen.
- Essent behoudt te allen tijde het recht om een Deelnemer te weigeren, de Actie te wijzigen of te annuleren en/of een Deelnemer toegang tot de Website te ontfagen.
- Inzendingen ontvangen buiten de Actiedagen worden niet in behandeling genomen.
- Het is niet mogelijk om met Essent te corresponderen over de uitslag en/of de beoordeling van de Actie.

Artikel 5 – Deelname

- Het is voor ieder toegestaan om deel te nemen aan de Actie, mits de Deelnemer 18 jaar of ouder is. Deelnemers jonger dan 18 jaar dienen toestemming te hebben van hun ouder en/of voogd.
- De Winnaar van deze Actie ontvangt een persoonlijke e-mail op het opgegeven e-mailadres ter bevestiging van de winst. De winnende Deelnemer dient via een reactie op deze e-mail de Prijs te bevestigen. Als de winnende Deelnemer de Prijs niet binnen 120 uur na ontvangst van de e-mail bevestigt, komt de Prijs voor de winnende Deelnemer te vervallen.
- Door akkoord te gaan met de Actievoorwaarden geeft de Deelnemer toestemming voor het ontvangen van een eenmalige e-mail van Essent ter opvolging van de Actie.
- Een Deelnemer mag Deelnemen met maximaal één e-mailadres per Deelname. Bij overtreding van deze voorwaarde heeft Essent het recht de Deelnemer uit te sluiten van Deelname en de eventueel gewonnen Prijs terug te vorderen.

Artikel 6 – De Prijs

- Er zijn in totaal 2 arrangementen te winnen.
- Iedere Winnaar ontvangt een (1) arrangement voor maximaal 6 personen dat bestaat uit een parkeerkaart, een lunch in de buurt van de bioscoop en kaartjes voor de Première van de Grote Sinterklaasfilm op 19 oktober 2024.
- De Prijs heeft een totale waarde van maximaal €215 inclusief btw.
- De Prijs wordt gewonnen door twee (2) Deelnemers.
- De Prijs kan niet worden ingewisseld voor andere goederen, diensten of geld.
- De Prijs is enkel inwisselbaar door de Winnaar van de Actie.

Artikel 7 – Verboden informatie

- De Deelnemer staat er voor in dat zijn/haar inzending juist en volledig is en in ieder geval niet de volgende informatie bevat:
 - Informatie die in strijd is met goede zeden;
 - Informatie waarin persoonlijke gegevens van anderen ter beschikking worden gesteld;
 - Informatie die in strijd is met enige wet- of regelgeving.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- Essent is niet aansprakelijk voor de inhoud van de Actie, het vervolg op een uitslag en de inhoud van de inzendingen.
- Essent is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tot het verlenen van diensten, het gebruik van de Website en het deelnemen aan de Actie en/of enige aanverwante dienstverlening.
- Essent is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en voor het handelen of nalaten van Deelnemers en derden, waaronder begrepen de bestanden, gegevens e.d. die zij op de Website ter beschikking stellen. Essent geeft dan ook geen garanties ten aanzien van de inhoud van bestanden, gegevens, informatie en/of materialen die door Deelnemers en derden ter beschikking worden gesteld.
- Essent geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van bestanden, gegevens, informatie en/of materialen die door de Deelnemer en derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 9 – Privacy

- De persoonsgegevens die in het kader van de Actie worden verkregen, worden uitsluitend voor doeleinden van deze Actie gebruikt en niet voor een ander doel. Op deze Actie is de Privacyverklaring van Essent van toepassing die te vinden is op www.essent.nl/content/sitevoorwaarden/privacyverklaring.html.

Artikel 10 – Klachtenprocedure en contact

- Essent probeert eventuele klachten en vragen over deze Actie binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen. Voor klachten kun je bellen naar: 0900 - 1550 (gebruikelijke belkosten) of contact opnemen via: <https://www.essent.nl/content/particulier/klantenservice/index.html>.
- Voor vragen of opmerkingen over de Actie kun je mailen naar winnen@essent.nl.

Artikel 11 – Overig

- Op deze Actievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle, uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Midden-Nederland.
- Deze voorwaarden zijn in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.