

Retourenformulier Essent webshop

Retourvoorwaarden

Wij adviseren u kennis te nemen van de actuele retourvoorwaarden op onze website, voor u dit formulier invult en artikelen retourneert. Bij voorbaat dank voor de genomen moeite. Link toevoegen naar de retourvoorwaarden Essent shop.

Geef onderstaand uw gegevens op:

Naam:	<i>Let Op: Geef de naam op waaronder de bestelling geplaatst is</i>
Straatnaam:	
Huisnummer:	
Postcode:	
Woonplaats:	
Ordernummer:	<i>Let op: Zonder ordernummer kunnen wij uw retourzending niet in behandeling nemen. U vindt het ordernummer op de pakbon, boven in de bevestigingsmail die u heeft gehad en in uw orderoverzicht</i>

Artikelen die u retour wenst te sturen:

Artikelnummer (te vinden op magazijnbon)	Aantal van het artikel	Reden van retour (defect/ niet naar wens) (Indien gewenst AUB uitgebreid toelichten in het onderste vak.)

Afhandeling

Kruis onderstaand aan hoe wij uw retourpakketje mogen afhandelen

Geld terug storten

Tot 14 dagen na de aanschaf van een van onze producten kunt u de aangeschafte producten zonder opgave van redenen retourneren. U heeft een zichttermijn van 14 dagen.

Let op: Producten worden alleen onbeschadigd terug genomen in de originele verpakking.

Nadat wij het product hebben ontvangen, wordt gecontroleerd of deze nog in originele staat/verpakking verkeerd. Wanneer een product niet meer in originele staat/verpakking verkeerd nemen wij het product niet meer terug, omdat het product niet meer verkoopbaar is. Dit geldt niet voor blisterverpakkingen die alleen te openen zijn door de verpakking te beschadigen.

Mag u het product in gebruik nemen? Nee, u mag het product niet in gebruik nemen. Want onze webshop moet het product weer aan andere klanten kunnen verkopen als u het terugstuurt.

Wat mag u wel doen? U mag hetzelfde doen als wanneer u een product in een winkel koopt. Zo mag u bijvoorbeeld een laptop of televisie aan zetten om te kunnen beoordelen. Maar bijvoorbeeld een wasmachine laten draaien mag niet (consuwijzer). Belangrijk is dus dat u het product niet in gebruik neemt.

Wanneer het bedrag gestort wordt op uw rekening gaat het om het bedrag van het product en (indien van toepassing) de gemaakte verzendkosten voor het opsturen aan u. De verzendkosten voor het terugsturen worden niet vergoed. U kunt wel het product gratis opsturen naar ons antwoordnummer (zie volgende pagina). Wettelijk gezien hebben wij 30 dagen de tijd om uw geld terug te storten, echter gebeurt dit doorgaans binnen een tot twee weken.

Vervangend of ander product

Wanneer u een vervangend product wenst te ontvangen, omdat het origineel defect is sturen wij het nieuwe product altijd kosteloos op. Wilt u een nieuw of ander product om een andere reden, dan kan het voor komen dat u opnieuw de verzendkosten moet betalen.

Gewenst vervangend product:

(Naam product, aantal, artikelnummer, omschrijving)

Stuur uw Retourpakket met dit formulier naar:

Essent webshop

Antwoordnummer 10309

6365 XV Schinnen

Frankeren is niet nodig! Zodra wij uw retourzending hebben ontvangen zullen wij u binnen 7 werkdagen berichten over de verdere afhandeling van de zending. Neem gerust contact op als u in de tussentijd nog vragen heeft.

Met vriendelijke groet, Klantenservice Essent webshop