

Productvoorwaarden Variabel

1 december 2024

Leveringsovereenkomst

1. De leveringsovereenkomst geldt per product (stroom en/of gas) en per leveringsadres. De levering van stroom en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
2. Indien het(de) leveringsadres(sen) niet hetzelfde zijn als het communicatieadres en dit communicatieadres buiten Nederland is, verloopt alle communicatie via elektronische weg. Communicatie via post is in dat geval niet mogelijk.
3. De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. De klant bepaalt de ingangsdatum van de leveringsperiode. Kiest de klant geen datum, dan start deze 31 dagen in de toekomst. Essent informeert de klant schriftelijk over deze datum. Als stroom en gas een verschillende startdatum hebben, dan start de leveringsperiode op het moment dat de levering van het eerste product start. Hierdoor is het mogelijk dat het tweede product minder dan de afgesproken leveringsperiode geleverd wordt.
4. Bij een overstap (een switch) naar Essent, is Essent verplicht de huidige leverancier op de hoogte te stellen tijdens de bedenktijd van 14 dagen met het voornemen van een overstap. Hiermee wordt de huidige leverancier in staat gesteld binnen 3 werkdagen na ontvangst van de voorgenomen overstap de klant te informeren over de eventuele hoogte van de opzegboete bij een overstap naar Essent.

Leveringstarieven

5. De tarieven kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. In de regel wijzigt Essent de leveringstarieven van variabele prijs-producten voor stroom en gas viermaal per jaar, meestal per 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Het gewijzigde tarief zal tijdig voor ingang worden gecommuniceerd.
6. Het leveringstarief voor stroom en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief. Het dubbeltarief voor stroom is uitsluitend mogelijk in combinatie met een slimme meter. Indien er is gekozen voor dubbeltarief en na aanmelding blijkt dat er geen slimme meter beschikbaar is, dan wordt het tarief automatisch omgezet naar enkeltarief. De leveringstarieven voor enkeltarief zijn dan beschikbaar in het energiecontract.
7. Essent behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal en daluren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de klant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de klant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

Terugleverkosten

8. Vanaf het moment dat je stroom teruglevert op het net betaal je terugleverkosten. De hoogte van deze terugleverkosten is afhankelijk van de daadwerkelijk hoeveelheid teruggeleverde stroom op het net die door de meter wordt geregistreerd. De schalen en de daarbij behorende hoogte van de terugleverkosten vind je in een tabel in de bijlage bij je energiecontract.
9. De hoogte van de schaal wordt bepaald op basis van historische teruglevering voor de aankomende verbruiksperiode (365 dagen). Vervolgens houden we bij het bepalen van het termijnbedrag en termijnbedragadvies ook rekening met de terugleverkosten die je op basis van de hiervoor genoemde historische teruglevering naar verwachting gaat betalen.
10. De definitieve terugleverkosten op je jaar- of eindafrekening worden bepaald op basis van de schaal die hoort bij de daadwerkelijk teruggeleverde stroom in de volledige verbruiksperiode op je jaar- of eindrekening.
11. Afhankelijk van de op je meter geregistreerde teruglevering in een jaar, kan de hoogte van je terugleverkosten ten opzichte van een ander afrekenmoment verschillen.
12. Als je al klant bent en tijdens de looptijd van je energiecontract ook stroom gaat terugleveren, betaal je ook terugleverkosten.
13. Heb je een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven, dan kunnen de tarieven voor terugleverkosten periodiek wijzigen. Je wordt hier dan persoonlijk en tijdig over geïnformeerd.

Machtiging en facturering

14. Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van stroom en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
15. Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

Herkomst stroom

16. Essent levert uitsluitend groene stroom. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Bekijk het stroometiket op www.essent.nl/stroometiket

Algemene Voorwaarden

17. Op de levering van stroom en gas zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers van toepassing (www.essent.nl/voorwaarden/algemene-voorwaarden).

Essent NV, waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van www.essent.nl/privacy.

Essent Retail Energie BV, Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch. KvK-nummer 13 04 16 11.