

# Productvoorwaarden variabel zakelijk

1 december 2024

## Leveringsovereenkomst

1. De leveringsovereenkomst geldt per product (stroom en/of gas) en per leveringsadres. De levering van stroom en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
2. Indien het(de) leveringsadres(sen) niet hetzelfde zijn als het communicatieadres en dit communicatieadres buiten Nederland is, verloopt alle communicatie via elektronische weg. Communicatie via post is in dat geval niet mogelijk.
3. De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. De klant bepaalt de ingangsdatum van de leveringsperiode. Kiest de klant geen datum, dan start deze 31 dagen in de toekomst. Essent informeert de klant schriftelijk over deze datum. Als stroom en gas een verschillende startdatum hebben, dan start de leveringsperiode op het moment dat de levering van het eerste product start. Hierdoor is het mogelijk dat het tweede product minder dan de afgesproken leveringsperiode geleverd wordt.
4. Bij een overstap (een switch) naar Essent, is Essent verplicht de huidige leverancier op de hoogte te stellen van een overstap. Hiermee wordt de huidige leverancier in staat gesteld binnen 3 werkdagen na ontvangst van de overstap de klant te informeren over de eventuele hoogte van de opzegboete bij een overstap naar Essent.

## Leveringstarieven

5. Het leveringstarieven voor stroom en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief. Het dubbeltarief voor stroom is uitsluitend mogelijk in combinatie met een slimme meter. Indien is gekozen voor een dubbeltarief en na aanmelding blijkt dat er geen slimme meter beschikbaar is ontvang je automatisch enkeltarief. De leveringstarieven zijn dan beschikbaar in het energiecontract.
6. De tarieven kunnen gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed.
7. Het contract met een vaste looptijd wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief. Dit tarief zal tijdig voor ingang van de verlenging persoonlijk worden gecommuniceerd.

## Machtiging en facturering

8. Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van stroom en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
9. Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

## Algemene Voorwaarden

10. Op de levering van stroom en gas zijn de Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers van toepassing ([www.essent.nl/zakelijk/voorwaarden/algemene-voorwaarden](http://www.essent.nl/zakelijk/voorwaarden/algemene-voorwaarden)).

## Herkomst stroom

11. Essent levert uitsluitend groene stroom. De herkomst van de stroom is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Bekijk het stroometiket op [www.essent.nl/zakelijk/stroometiket](http://www.essent.nl/zakelijk/stroometiket)

Essent is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar (ex) klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website(s) van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van bezoekers en klanten worden daarom met de grootste zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Essent houdt zich daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over het privacy-beleid van Essent vindt u in de privacy statement op [www.essent.nl/privacy](http://www.essent.nl/privacy). Essent NV waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft gehad met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over de voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, geef dit dan schriftelijk aan ons door. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van: [www.essent.nl/privacyverklaring](http://www.essent.nl/privacyverklaring).

Essent Retail Energie BV, Willemsplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch.  
KvK-nummer 13041611.